

Договор-оферты

г. Тула

«28» января 2024 года

Мокроусова Яна Сергеевна, ИНН 711812277691 (далее – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик), в соответствии с пунктом 2 статьи 437, пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, заключить Договор-оферту на оказание образовательных услуг (далее – Договор).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

### **1. Термины и определения**

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного формата доступа к Курсам платформы <https://progressme.ru> оформленная в личном кабинете на сайте <https://progressme.ru> означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

1.2. Групповой чат — средство обмена сообщениями по интернету в режиме реального времени между Исполнителем и Заказчиками.

1.3. «Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Курсами на платформе <https://progressme.ru/>. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным тарифом на сайте <https://bestenglishschool.ru/course.html>

1.4. «Заказчик» — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, на возмездное оказание Исполнителем образовательных услуг путем проведения курса в форме онлайн трансляций видеозаписей, теоретического материала по теме уроков, практической части и домашних заданий.

1.5. «Исполнитель» — Мокроусова Яна Сергеевна, зарегистрированная в установленном порядке на территории Российской Федерации в качестве самозанятого, осуществляющий реализацию образовательных услуг в виде проведения тренингов и курсов с помощью сети Интернет.

1.6. «Кейс» — это наглядный разбор случая из практики. В нем описывают путь от проблемы до решения. Указывают задачи клиента, прописывают этапы, сложности, промежуточные и конечные результаты.

1.7. «Курс» (программа, произведение, онлайн-курс) - авторская программа обучения созданная Исполнителем, либо третьими лицами, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда обучающих лекций, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий, записей онлайн-трансляций видеозаписей по сети Интернет, онлайн консультаций, видеозаписей теоретического материала по теме уроков, практической части и домашних заданий.

1.8. «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы платформы progressme.ru.

1.9. «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на сайте <https://progressme.ru>

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем образовательных услуг путем проведения курса в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя <https://bestenglishschool.ru/> и его поддоменах (далее – Сайт). Оказание услуг по каждому последующему Курсу осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты, Заказчик акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным форматом доступа.

2.3. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет на Сайте и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.4. Предметом настоящего Договора является оказание образовательных услуг.

## **3. Стоимость, порядок и условия предоставления услуг**

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

3.1.1. Регистрация Заказчика в Платформе в сети Интернет по адресу <https://progressme.ru>

Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- имя (фамилия);
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.
- любые другие данные (по желанию Заказчика).

3.1.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к личному кабинету в Платформе <https://progressme.ru> в сети Интернет.

3.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о видах, содержании, стоимости, и порядке оплаты доступов к Курсам на сайте по адресу <https://bestenglishschool.ru/course.html>.

3.1.4. При совершении оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам в личном кабинете Платформы <https://progressme.ru> Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.2. Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном на сайте по адресу <https://bestenglishschool.ru/course.html>

3.2.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к Курсам. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

3.2.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг, эквайринг;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика.

В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств на банковскую карту/банковский счет, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта/банковский счет.

3.2.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2.5. Оплата услуг производится в рублях Российской Федерации.

3.3. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа Заказчику посредством личного кабинета в Платформе к оплаченным онлайн Курсам.

3.4. В случае отсутствия в течение 3 (трех) дней после оказания услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

3.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.

3.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты/частичной оплаты услуг Заказчиком.

3.7. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) оператором – <https://progressme.ru> Владелец аккаунта: Мокроусова Яна Сергеевна, ИНН 711812277691. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Оператором и Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу

информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

#### **4. Права и обязанности Исполнителя**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам в личном кабинете предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Курсе на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Предоставить доступ к онлайн Курсу в течение 24 часов с момента оплаты курса.

4.1.3. В случае изменения условий проведения онлайн Курса (время, даты, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения онлайн Курса.

4.1.4. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Курс по письменному требованию Заказчика.

4.1.5. Вернуть Заказчику оплаченные денежные средства за онлайн Курс по письменному требованию Заказчика, предъявленному Исполнителю не позднее 24 часов до начала соответствующего Курса.

4.1.6. В случае нарушения вышеуказанных сроков предъявления требований на возврат оплаченных денежных средств за Курс, денежные средства Исполнителем не возвращаются, идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий Договора.

4.1.7. В 15-дневный срок дать ответ на любые официально направленные и полученные обращения Заказчика по реквизитам, указанным в настоящем договоре. Требования к обращениям указаны в п. 5.2.2. настоящего договора.

##### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Оцифровать все результаты учеников полученные на курсе, сформировать и опубликовать как кейс ученика. Использовать его на сайте <https://bestenglishschool.ru>, в социальных сетях и других продающих материалах.

4.2.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.3. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком п. 5.1.3. и/или п.6.5. настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на онлайн Курс и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в данном Курсе, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией о Курсах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

5.1.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора.

5.1.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

Обязательства Заказчика по оплате услуг считается исполненным с даты зачисления денежных средств в объеме 100% стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя (либо первой части оплаты, если условиями курса предполагается частичная оплата).

5.1.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к онлайн Курсу третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты.

5.1.5. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к онлайн Курсу третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Курса.

В случае передачи права на получения доступа к Курсам третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, а также Политики конфиденциальности.

5.1.6. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к онлайн Курсу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее 2 (двух) дней после оплаты.

5.1.7. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Курсу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Курса.

5.1.8. В случае отсутствия заявлений, указанных в п. 5.1.6. и/или 5.1.7., в указанные сроки денежные средства Исполнителем не возвращаются.

5.1.9. В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

5.1.10. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику онлайн Курсов. В случае обнаружения Исполнителем факта использования онлайн Курса Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному онлайн Курсу без возврата ранее оплаченных денежных средств.

5.1.11. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

5.1.12. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

5.1.13. Приходить на онлайн Курс заблаговременно для своевременного оформления регистрации на Курс. Выполнять все правила участия в онлайн, офлайн Курсах, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения Курсов и иным способом ставшие известными Заказчику.

5.1.14. Соблюдать в рамках прохождения онлайн Курса порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении Курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать проведению Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Курс, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

5.1.15. Соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.

5.1.16. Заказчик, получая доступ к Курсам, включающим поддержку преподавателя (представителя Исполнителя) по вопросам содержания и личного правильного восприятия информации, входящей в Курс, обязан выполнять все указания (домашние задания) преподавателя (представителя Исполнителя).

5.1.17. Присутствовать в Групповых чатах, если такое предусмотрено программой обучения и выполнять все указания администраторов чатов (представителей Исполнителя).

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по теме Курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

5.2.2. Направлять официальные обращения к исполнителю по адресу электронной почты, указанному в настоящем договоре и содержащие обязательную информацию в соответствии с требованиями:

5.2.2.1. Фамилия, имя, отчество Заказчика

5.2.2.2. Паспортные данные Заказчика

5.2.2.3. Адрес регистрации Заказчика

5.2.2.4. Контактный телефон Заказчика

5.2.2.5. Адрес электронной почты Заказчика

5.2.2.6. Дата оплаты услуг Заказчиком

5.2.2.7. Оплаченная Заказчиком сумма.

5.2.2.8. Суть обращения

5.2.2.9. Подпись Заказчика

5.2.3. Обращения, не отвечающие требованиям, указанным в п.5.2.2. не рассматриваются по существу.

5.2.4. Обращения направляются только в сканированном либо сфотографированном виде.

5.2.5. Обращения, качество сканирования/фотографирования которых не позволяет однозначно прочитать текст (обращения в плохом качестве текста) не рассматриваются.

5.6. Заказчик имеет право направить Исполнителю любыми доступными ему способами предварительный запрос на получение образца (формы) направления обращений.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.



6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

6.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в п. 5.1.8. настоящего Договора, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

## **7. Срок действия, основания изменения и расторжения Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не предоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

7.4. За Исполнителем остается право не приступать к выполнению обязательств по Договору, а также приостановить исполнение обязательств, в случае не поступления предусмотренных Договором денежных средств на счет Исполнителя в объеме и сроки установленные Договором.

7.5. В случаях, предусмотренных п. 7.4 настоящего Договора, денежные средства, внесенные за оказание Услуг в соответствии с п. 3.2.1. Договора не подлежат возврату.

## **8. Результат интеллектуальной деятельности**

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальном или нематериальном (виртуальном) носителе, включая, но не ограничиваясь онлайн хранилищем файлов, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Конфиденциальная информация**

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее - "конфиденциальная информация") при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте

Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

9.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, указанные в п. 5.2.1. Договора. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.4. Ссылки на слово или термин в Договоре в единственном числе включают в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включают в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста Договора не вытекает иное.

10.5. Для целей удобства в Договоре под Сторонами также понимаются их уполномоченные лица, а также их возможные правопреемники.

10.6. Условия Договора обязательны для правопреемников Сторон.

10.7. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

10.8. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг стороны признают город Красноярск.

## **11. Исполнитель**

МОКРОУСОВА ЯНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 711812277691

Адрес: Тульская область, Щекинский район, село Пирогово 1-е, индекс 301222

**Банковские реквизиты**

Расчётный счёт: 40802810366000027205

Наименование: ПАО Сбербанк

БИК: 047003608

Корсчёт: 30101810300000000608

ИНН: 7707083893

КПП: 710702001

эл. почта по вопросам документооборота: [mokrousova.yanas@mail.ru](mailto:mokrousova.yanas@mail.ru)